



Kringloop Grou
duurzaam, verbindend & toegankelijk

Jaarverslag 2019

1. Inleiding
2. Doelstellingen in de praktijk
3. Aandacht voor milieu
4. Aandacht voor participatie
5. Onze medewerkers
6. Extra activiteiten
7. Resultaten 2019
8. Goede doelen
9. Toekomstplannen

Geachte belangstellende,

Voor u ligt het sociaal jaarverslag 2019 van de Kringloopwinkel Grou.

Mede dankzij de hoge inzet van onze medewerkers en de vele inbreng van spullen, kunnen we ook dit jaar weer op een succesvol jaar terugzien waarin we ons klantenbestand zagen groeien en onze doelstellingen konden realiseren.

De toezegging van de subsidie via Streekwurk Noard-West Fryslân was voor ons een mijlpaal omdat we hiermee onze plannen kunnen uitvoeren met betrekking tot het verbouwen en verduurzamen van onze locatie.

Omdat we ondertussen meer zijn dan alleen een kringloopwinkel, hebben we een nieuwe huisstijl en website laten ontwerpen, welke is terug te zien in dit jaarverslag.

Soms komen verbindingen op een natuurlijke manier tot stand. Omdat het ontmoetingscentrum De Boei werd verkocht, kwamen de gebruikers in de knel. Om hen uit de brand te helpen, hebben we in 2019 tijdelijk huisvesting geboden aan de Voedselbank. Het Mantelzorgcafé dat ook geen plek meer had, wordt nu maandelijks bij ons gehouden.

Ten slotte informeren wij u in dit jaarverslag over de goede doelen die wij vanuit de omzet van de kringloopwinkel mochten ondersteunen en geven we een inkijkje in onze toekomstplannen.

Ook in 2020 gaan we voor een duurzame en sociale samenleving.

Directie

René Meijer en Renny Ausma

Kringloopwinkel Grou
De Muldyk 3, 9001 XV Grou
www.kringloopwinkelgrou.nl

Tel. 0683298146

Doelstellingen in de praktijk

In 2019 is een begin gemaakt aan het verbouwen en verduurzamen van ons pand. Allereerst zijn de stroomvretende lampen vervangen door Led-verlichting. De planning van het vervangen van de verwarming is doorgeschoven naar 2020.

Eind 2019 was de nieuwe rolstoeltoegankelijke entree klaar met in de pantry 3 toiletten waaronder een invalidentoilet. De lift wordt in de eerste helft van 2020 geplaatst.



We hebben een vergunning voor extra parkeerplaatsen aan de straatkant aangevraagd bij de gemeente. Deze werd in eerste instantie afgewezen. Daarom hebben we ons eigen parkeerterrein eerst maar op de schop genomen. Door een betere inrichting en extra betonplaten is ons parkeerterrein uitgebreid met 6 parkeerplaatsen.

De werkprocessen van dagbesteding hebben in 2019 extra aandacht gekregen zodat de activiteiten van de dagbesteding volledig geïntegreerd zijn binnen de werkzaamheden van de kringloopwinkel.

We hebben zowel een nieuwe huisstijl als een nieuwe website laten ontwikkelen omdat we zoveel meer zijn dan alleen een kringloopwinkel. We willen naast een duurzame functie ook een ontmoetingscentrum zijn dat voor iedereen toegankelijk is. Onze naam is dan ook veranderd in Kringloop Grou en de slogan is geworden: Duurzaam, Verbindend en Toegankelijk. De website heeft een frisse uitstraling gekregen en is gebruiksvriendelijker geworden. Wij zijn er trots op.



Aandacht voor het milieu

We hebben het afgelopen jaar weer veel energie gestoken in onderzoek naar recycle mogelijkheden van het afval dat bij ons de deur uit gaat. En dat heeft het volgende opgeleverd.

- ✓ De elektrische apparaten die niet te repareren waren, verzamelden we in een speciale container die 1 x per 4 maanden werd opgehaald door een recyclingbedrijf.
- ✓ Overschot aan (oude) boeken verkochten we aan opkopers
- ✓ Overschot aan kleding en schoenen werden opgehaald door Sam's kledingactie voor mensen in Nood
- ✓ Vodden werden door de plaatselijke garages en bootbedrijven opgehaald om als poetsdoeken te gebruiken. En de brandweer gebruikt ze voor oefeningen.
- ✓ Het overige textielafval ging naar de milieustraat in Grou
- ✓ Oud ijzer, koper etc. werd door de ijzerboer opgehaald en weggebracht.
- ✓ Niet verkoopbare CD's, DVD's en Videobanden werden opgehaald voor recycling door een bedrijf dat hiervoor cliënten van dagbesteding werk biedt.



Aandacht voor participatie

Naast de milieubesparende functie heeft de Kringloopwinkel Grou ook een sociaal maatschappelijke functie. We bieden mensen die mee willen doen in de samenleving een plek waar ze tot hun recht komen. Er werken veel mensen bij ons; vrijwillige medewerkers, professionele medewerkers, cliënten dagbesteding en stagiaires. Ieder met een eigen doel of motivatie.

De oudere vrijwillige medewerkers vinden het vooral fijn om een doel te hebben, lekker bezig te zijn en waarderen het onderlinge contact met de collega's.

Vaak gebruiken de jongere vrijwillige medewerkers, die om een of andere reden uit het arbeidsproces zijn geraakt, onze kringloopwinkel als opstapje naar de reguliere arbeidsmarkt. Wij boden in 2019 deze medewerkers een veilige plek en ondersteuning zodat zij in eigen tempo weer het zelfvertrouwen kregen om een stap verder te gaan.

Vrijwillige medewerkers die uit het arbeidsproces waren geraakt en al enige tijd thuis zaten, kregen bij ons een werkervaringsplek waar zij tot hun recht kwamen. Hierdoor behielden zij hun contacten, konden meedoen in de maatschappij. Vier van deze medewerkers stroomden door naar de reguliere arbeidsmarkt.



De vrijwillige medewerkers die bij ons vanuit een integratietraject kwamen, boden we vorig jaar een plek om door middel van samenwerking met andere vrijwilligers de Nederlandse (en soms ook Friese) taal te leren en kennis te maken met onze (werk)cultuur.

Onze medewerkers en stagiaires

Er werkten in 2019 twee professionele medewerkers in onze kringloopwinkel in de functies van Coördinator Kringloopwinkel en Begeleider Dagbesteding. Tevens was er een professional in dienst voor de bedrijfsvoering (0,1 fte). Om de vakanties, vrije dagen en ziekte te kunnen opvangen, werd in 2019 een ZZP-er ingehuurd om de vaste medewerkers te kunnen waarnemen.

Vrijwillige medewerkers spelen een grote rol in de kringloopwinkel. Ze zijn onmisbaar. Daarom zijn we de groep medewerkers die in 2019 in onze kringloopwinkel werkten erg dankbaar.

Totaal hebben 55 vrijwillige medewerkers vorig jaar voor korte of langere tijd hun bijdrage geleverd aan onze kringloopwinkel. Een divers gezelschap bestaande uit verschillende nationaliteiten: Nederlandse, Syrische en Thaise.

In 2019 werkten 10 medewerkers vanuit Dagbesteding Grou in onze kringloopwinkel, in de werkplaats of in het Creatief Atelier. Voor een uitgebreid verslag over de dagbesteding in 2019 verwijzen wij u naar www.dagbestedinggrou.nl



Koffie en thee pauze in de kantines



We hebben in 2019 Maatschappelijke Stage geboden aan 12 leerlingen vanuit de volgende scholen: Scholengemeenschap Comenius, het Nordwin College, het Bornego College en OSG Sevenwolden (Compagnie)

Deze kinderen (13, 14 en 15 jaar) konden een kijkje nemen in onze keuken en ervaren wat vrijwilligerswerk inhoudt.

Extra activiteiten

Himmelwike

Tijdens de Himmelwike is ons parkeerterrein door een aantal enthousiaste vrijwilligers onder handen genomen.



Repair Café

Iedere 3^e woensdag van de maand organiseerden een groep vrijwilligers het Repair Café. De reparatiedeskundigen repareerden door klanten meegebrachte spullen. Doel: repareren weer in de samenleving te krijgen en ontmoeting met andere bezoekers. Ook in 2020 gaan we hiermee door.



Repair Café Grou bestond in 2019 vijf jaar

Workshop Pimp je meubeltje

In oktober werd weer een gratis workshop meubels pimpen georganiseerd met Jantsje Altenburg. Klanten en medewerkers verfden er op los en lieten hun creativiteit zien op deze gezellige middag.

Schilderen vraagt de nodige concentratie



Veiling Kunst en Kringloop

In maart werd een veiling van kostbare spullen georganiseerd met als doel: Extra inkomsten te genereren voor realisatie van het invalidetoilet. Een succesvolle activiteit die veel voldoening gaf en een mooi bedrag opleverde.

Spannende momenten bij de veiling

Kerstmarkt

Er is ook in 2019 hard gewerkt om de Kerstmarkt tot een succes te maken. De vrijwilligers hebben weer veel extra tijd gestoken in het sorteren, prijzen en etaleren van alle kerstartikelen die het afgelopen jaar waren ingebracht. Het geeft de vrijwilligers veel voldoening hoe enthousiast klanten reageren en hun bewondering uitspreken.



Vrijwilligers Hanneke en Jantsje voldaan aan de koffie

Andere gebruikers van onze locatie

- *Yn e Sinne Farm: Presentaties Biologisch tuinieren en groentepakketten*
- *Werkplaats Grou2030: Werkavonden van diverse thema werkgroepen*
- *Buurtbemiddeling: Buurtbemiddelaar van Amaryllis bespreekt problemen met buurtgenoten*
- *Preventieteam Thuiszorg en Dorpenteam verzorgden voorlichting*

Resultaten 2019

In 2019 zagen we ons klantenbestand met 10% groeien ten opzichte van het voorgaande jaar. Ook de omzet groeide in dezelfde verhouding. Hierdoor konden we onze verbouwwensen (laten) uitvoeren en daarnaast nog een aantal projecten blijven ondersteunen via de Stichting Groen Grou.

Goede doelen

Wij gaven ook in 2019 elke maand een bijdrage aan de stichting Groen Grou die net als wij duurzame doelen nastreeft. Ook worden sociaal-maatschappelijke doelen ondersteund. Uit het boekjaar 2019 ondersteunden we de vaste doelen: Huntington poli Grou en Stipe Grou. Daarnaast heeft de organisatie Zeilen Zonder Beperking Grou een bijdrage gekregen.

Toekomstplannen

In 2020 staan de volgende activiteiten in de planning

- *We gaan verder met de verbouwing en laten een lift plaatsen*
- *We gaan verder met de verkenningen voor samenwerking met andere sociaal-maatschappelijke organisaties*
- *We werken verder aan het verbeteren van de arbeidsomstandigheden*
- *We onderzoeken hoe we nog meer energie kunnen besparen*

Kringloopwinkel Grou BV

KVK nr. 68407521